

**GESTIONE MULTE – METODI E PROCEDURE**

Gentile Cliente,

ritenendo possa esserle di aiuto nel comprendere la procedura relativa alla gestione delle multe , richieste dati locatario, mancati parcheggi, pedaggi autostradali ecc., le comunichiamo quanto segue:

AB RENT AUTONOLEGGIO svolgendo attività di noleggio a lungo termine senza conducente, è intestataria di tutte le auto del parco circolante.

Di conseguenza tutte le contravvenzioni al C.d.S. vengono notificate anche ad AB RENT AUTONOLEGGIO in quanto proprietaria dei mezzi, anche nel caso in cui è stato fermato il trasgressore, l'ente di polizia ha obbligo di notifica al proprietario.

A quel punto l'ufficio multe lavora i verbali seguendo quanto stabilito all'articolo 22 del Contratto Quadro di noleggio effettuando la :

**REINTESTAZIONE**

La Reintestazione è la procedura di lavorazione dei verbali prevista dal Contratto Quadro.

Con questo metodo AB RENT AUTONOLEGGIO respinge il verbale al comando che lo ha emesso comunicando tramite lettera che il veicolo è in noleggio a lungo termine ad un determinato cliente e che, secondo l'art 196 del C.d.S. e secondo le disposizioni date dalla Circolare Ministeriale

300A/48507/113/2 del 15/01/1994, la responsabilità è totalmente a carico del cliente locatario che ha sottoscritto il contratto.

La richiesta di reintestazione viene spedita a mezzo raccomandata a.r.

Questa procedura avviene entro i 60 giorni previsti e decorrenti dalla data di notifica del verbale e quindi può verificarsi che la seconda notifica al cliente avvenga anche dopo molti mesi dalla data dell'infrazione.

I tempi per l'invio al cliente della seconda notifica non dipendono da AB RENT AUTONOLEGGIO ma esclusivamente dagli enti emittenti che, se facenti parti di grandi comuni, evadono le richieste in tempi più o meno lunghi.

Teoricamente, al momento in cui il Comando riceve la nostra lettera di reintestazione, dovrebbero decorrere nuovamente i 90 giorni (art. 201 C.D.S.) per l'invio da parte di quest'ultimo, all'effettivo trasgressore (locatario).

Pertanto dal momento in cui avviene la notifica al cliente, decorreranno nuovamente tutti i termini di legge sia per il pagamento che per eventuali contestazioni nei modi riportati sul verbale stesso ed a totale discrezione del ricevente.

Nella speranza di esserle stati di aiuto e restando a sua disposizione per ulteriori chiarimenti in merito porgiamo cordiali saluti.

AB RENT AUTONOLEGGIO  
Servizio Multe

AB RENT AUTONOLEGGIO è un marchio di proprietà della PRESTIGE CAR F.LLI BOCCIA Srl  
Sede Legale ed Amministrativa: Snc Viale dell'Elettronica 85100 POTENZA (PZ) Servizio Clienti: **800-396864**  
Sede Operativa e Logistica: 22 Viale Unità d'Italia 80045 POMPEI (NA) TEL: +39.081.863.8060  
Sede Operativa per la Sardegna: 14 Via Nazionale 07021 ARZACHENA (OT) Tel: +39.392.081.90.82  
P.iva: IT04808150652 - CAP.SOC: € 100.000,00- REA PZ:133700-NA8366-SS195238-NU106615- REN:58070  
www.abrent.it - info@abrent.it - Pec: abrent-autonoleggio@pec.it

