

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

(persone fisiche, liberi professionisti e ditte individuali)

Data _____

Gentile Sig./Sig.ra _____

CF _____ / PIVA _____

Il Titolare del trattamento è AB RENT AUTONOLEGGIO marchio di proprietà della PRESTIGE CAR F.Lli BOCCIA Srl (di seguito il "Titolare"), con sede legale in Snc Viale dell'Elettronica 85100 POTENZA (PZ) P.IVA_IT04808150652.

Come descritto nelle successive sezioni, i Suoi dati saranno trattati per:

- lo svolgimento dell'istruttoria preliminare;
- l'esecuzione e gestione del rapporto contrattuale;
- l'attività promozionale e di marketing.

A) Svolgimento dell'istruttoria preliminare

Per concederLe il servizio richiesto - e previo suo esplicito consenso - utilizziamo alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando i sistemi di informazione creditizia sotto menzionati che ci servono per valutare il rischio creditizio, nonché la Sua affidabilità nei pagamenti. Queste informazioni saranno conservate presso di noi.

I sistemi di informazioni creditizie interrogati dal Titolare sono gestiti da:

- **CRIF S.p.A.:** gestore di informazioni creditizie di tipo positivo e negativo, a cui partecipano banche, intermediari finanziari nonché altri soggetti privati che, nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale, concedono una dilazione di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi. Il sistema utilizza sistemi automatizzati di credit scoring.
- **EXPERIAN ITALIA S.p.A.:** gestore di informazioni creditizie di tipo positivo e negativo a cui partecipano banche, intermediari finanziari nonché altri soggetti privati che, nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale, concedono una dilazione di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi. Il sistema utilizza sistemi automatizzati di credit scoring.

Il Titolare è autorizzato altresì a richiedere alla propria società controllante AT LEVEL SPA/CREDIT AGRICOLE SPA, in virtù di un mandato alla stessa conferito ed al fine di effettuare un controllo sulla documentazione esibita dal Cliente, di interrogare **SCIPAFI, Sistema di Protezione Contro le Frodi da Furto di Identità** di cui il Ministero dell'Economia delle Finanze (MEF) è titolare, con gestione in capo a Consap S.p.A. avente sede legale in Roma, via Yser 14.

Per ogni specifica richiesta riguardante il trattamento dei Suoi dati e per esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo, potrà contattare il Titolare nelle modalità e nelle forme indicate al paragrafo G) della presente informativa e/o alle società sotto indicate:

- **CRIF S.p.A.:** Via Zanardi, 41 - 40131 BOLOGNA - Tel. 051 6458900 - Fax 051 6458940.
- **EXPERIAN ITALIA S.p.A.:** Piazza dell'Indipendenza 11/b - 00185 Roma - Tel. 199183538 - Fax 199101850.

Il conferimento dei dati richiesti per le finalità di cui al presente punto è necessario per la conclusione del contratto, ed un eventuale rifiuto a fornirli comporta l'impossibilità di svolgere le attività richieste per la conclusione e l'esecuzione del contratto medesimo.

In caso di esito negativo dell'istruttoria preliminare, i dati raccolti durante lo svolgimento dell'istruttoria preliminare verranno resi anonimi entro 30 (trenta) giorni dalla data della raccolta. In caso di esito positivo, i medesimi dati verranno trattati fino a 10 (dieci) anni dalla data di conclusione del contratto.

B) Esecuzione e gestione del rapporto contrattuale

I dati raccolti in fase di svolgimento dell'istruttoria preliminare, di sottoscrizione del contratto, nonché quelli raccolti nel corso del rapporto contrattuale con AB RENT AUTONOLEGGIO, saranno trattati per le finalità strettamente connesse e strumentali all'esecuzione del rapporto pre-contrattuale e/o contrattuale, di tutela di diritti del Titolare nonché di adempimento ad obblighi normativi,

regolamentari, imposti da Autorità a ciò legittimate dalla legge, da Organi di Vigilanza e Controllo (ad esempio, normativa Antiriciclaggio, segnalazioni alla Centrale Rischi, SCIPAFI, ecc).

Il conferimento dei dati richiesti per le finalità di cui al presente punto è necessario per la conclusione del contratto, ed un eventuale rifiuto a fornirli comporta l'impossibilità di svolgere le attività richieste per la conclusione e l'esecuzione del contratto medesimo.

Inoltre i dati da Lei forniti potranno essere utilizzati anche per finalità amministrative e gestionali interne, quali attività di reporting, controllo e/o audit interno, di studio per la definizione di nuovi prodotti, nonché per la gestione di reclami e sinistri, nonché per attività di miglioramento dei prodotti e/o servizi già distribuiti. I dati forniti verranno trattati fino a 10 (dieci) anni dalla data di conclusione del contratto.

C) Promozione e marketing

Inoltre, previo Suo consenso, i dati personali verranno trattati per le seguenti finalità:

1) ricevere le promozioni riguardanti le varie tipologie di prodotti offerti da AB RENT AUTONOLEGGIO.

Tale trattamento include attività di marketing tradizionale e non convenzionale, telemarketing, informazione commerciale, invio di materiale pubblicitario ovvero il compimento di ricerche di mercato, di attività di vendita diretta o comunicazioni commerciali interattive su prodotti, servizi ed altre attività del Titolare, e si riferisce ad ogni prodotto già attivo al momento della sottoscrizione o attivato in futuro.

Il conferimento dei dati è facoltativo e il mancato consenso per tale trattamento pregiudica lo svolgimento delle attività sopra descritte.

Lei ha diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso precedentemente prestato con riferimento alle finalità di cui al presente paragrafo tramite le modalità indicate alla lettera G).

I dati necessari alle attività verranno trattati fino a 24 (ventiquattro) mesi dalla conclusione del rapporto contrattuale e verranno in seguito anonimizzati o eliminati.

2) ricevere solamente le promozioni più affini alle Sue preferenze ed abitudini.

Tale trattamento include l'analisi dei dati personali raccolti al fine di valutare e prevedere determinati aspetti personali tra cui il rendimento professionale, la situazione economica, le preferenze, gli interessi, il comportamento, l'ubicazione o gli spostamenti per limitare le attività promozionali ai soli prodotti o promozioni affini in base alle analisi precedentemente svolte.

Il conferimento dei dati è facoltativo e il mancato consenso per tale trattamento pregiudica lo svolgimento delle attività sopra descritte.

Lei ha diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso precedentemente prestato con riferimento alle finalità di cui al presente paragrafo tramite le modalità indicate alla lettera G).

I dati necessari alle attività verranno trattati fino a 12 (dodici) mesi dalla fine del rapporto contrattuale e verranno in seguito anonimizzati o eliminati.

3) ricevere promozioni commerciali relative a prodotti e servizi offerti da altre società.

Tale trattamento include la comunicazione dei dati personali a società partner del Titolare - tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, soggetti terzi e/o ad altre società - per finalità di marketing tradizionale e non convenzionale, telemarketing, informazione commerciale, invio di materiale pubblicitario ovvero il compimento di ricerche di mercato, di attività di vendita diretta o comunicazioni commerciali interattive su prodotti, servizi ed altre attività per quanto riguarda prodotti di soggetti terzi.

Il conferimento dei dati è facoltativo e il mancato consenso per tale trattamento pregiudica lo svolgimento delle attività sopra descritte.

Lei ha diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso precedentemente prestato con riferimento alle finalità di cui al presente paragrafo tramite le modalità indicate alla lettera G).

D) Destinatari dei Dati Personali

Per le diverse finalità fin qui descritte, il Titolare potrà comunicare i suoi dati, sempre nel rispetto dei diritti e delle garanzie previste dalla normativa vigente, a:

- società del gruppo, o comunque società controllate o collegate;
- a società del gruppo e Crédit Agricole;
- a soggetti che svolgono servizi finanziari ed assicurativi;
- al suo concessionario o commerciale di riferimento, nella sua qualità di soggetto convenzionato con il Titolare;
- autorità ed organi di vigilanza e controllo ed in generale soggetti, pubblici o privati, con funzioni di rilievo pubblicistico (es. UIF, Banca d'Italia, CONSAP S.p.a., quale Ente di Gestione del Sistema SCIPAFI, con titolare il Ministero dell'Economia e delle Finanze (MEF); Anagrafe Tributaria, Autorità Giudiziaria e forze di polizia);
- soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dati necessari per l'esecuzione delle disposizioni ricevute dalla clientela;
- agenzie di pratiche automobilistiche e pubblici uffici competenti per l'immatricolazione dei veicoli;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo e delle reti di telecomunicazioni (ivi compresa la posta elettronica);

- soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni con l'Interessato;
- soggetti che svolgono attività di archiviazione della documentazione e data entry;
- soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (es.: call center, servizi clienti, etc.);
- società di gestione di sistemi nazionali e internazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari - studi o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza;
- soggetti che svolgono attività di recupero crediti;
- soggetti che svolgono attività di promozione e vendita di prodotti/servizi del Titolare, e delle altre società del gruppo di cui AB RENT AUTONOLEGGIO è parte;
- soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere dalla società anche nell'interesse della clientela.

Ove necessario, i soggetti indicati verranno adeguatamente nominati Responsabili del trattamento nelle forme richieste dalla legislazione vigente.

E) Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati per ciascuna delle finalità di cui sopra avverrà con modalità automatizzate e telematiche, e, in particolare, a mezzo posta ordinaria od elettronica, telefono (tramite chiamate anche automatizzate, SMS, MMS etc.), telefax e qualsiasi altro canale informatico (es. siti web, mobile app) e con modalità cartacea.

F) Responsabile della Protezione dei Dati

Per ogni contatto diretto - formale ed urgente, diverso dall'esercizio dei diritti previsti dal paragrafo G) - Lei potrà contattare il Responsabile della Protezione dei Dati tramite i seguenti dati di contatto:

- Email: abrent-autonoleggio@pec.it ;
- Telefono: **840 000 473** - un operatore del nostro Customer Care risponderà e reindirizzerà la chiamata al Responsabile per la Protezione dei Dati;
- Posta tradizionale: Snc Viale dell'Elettronica 85100 POTENZA (PZ), indicando "All'attenzione del Responsabile della Protezione dei Dati".

G) Diritti esercitabili

In relazione ai trattamenti dei dati personali sopra elencati Lei potrà richiedere:

- la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e in tal caso di ottenere l'accesso ai dati personali nonché l'origine di tali dati, le finalità, le modalità del trattamento e le logiche applicate in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- l'aggiornamento, l'integrazione, la rettifica, la cancellazione o la trasformazione in forma anonima dei dati personali che La riguardano;
- di limitare o di opporsi al trattamento dei dati personali che La riguardano;
- di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano o la trasmissione degli stessi ad altro titolare del trattamento (cd. *diritto alla portabilità*);
- l'attestazione che le operazioni richieste siano state portate a conoscenza di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi.

Lei ha facoltà di esercitare i Suoi diritti contattando il Customer Care ai seguenti recapiti:

- Telefono: **840 000 473**;
- Email: abrent-autonoleggio@pec.it ;
- Posta tradizionale: AB RENT AUTONOLEGGIO Snc Viale dell'Elettronica 85100 POTENZA (PZ).

Il Titolare del trattamento fornisce riscontro alle Sue richieste entro 30 (trenta) giorni dal loro ricevimento salvo proroga di 60 (sessanta) giorni i tenuto conto della loro complessità e del loro numero; decorsi i termini sopra indicati Lei ha diritto di presentare reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali nelle forme e nei modi previsti dalla legislazione vigente.

Con riferimento all'Informativa sopra riportata, AB RENT AUTONOLEGGIO Le richiede i seguenti consensi:

Svolgimento dell'istruttoria preliminare (obbligatorio)

Per concederLe il servizio richiesto - e previo suo esplicito consenso - utilizziamo alcuni dati che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati per poter valutare il rischio creditizio, nonché la Sua affidabilità. Per questa finalità, sono interrogati le Banche Dati gestite da CRIF S.p.A. ed EXPERIAN ITALIA S.p.A.. Inoltre, tramite la società controllante AT LEVEL SPA e CREDIT AGRICOLE SPA, è interrogato SCIPAFI, Sistema di Protezione Contro le Frodi da Furto di Identità di cui il Ministero dell'Economia delle Finanze (MEF) è titolare.

Qualora Lei sia puntuale nei pagamenti, la conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati richiede il Suo consenso.

Accetta

Non accetta

che AB RENT AUTONOLEGGIO. svolga l'istruttoria preliminare interrogando le Banche Dati sopra menzionate.

Promozione e marketing

Con riferimento al paragrafo C) 1), 2) e 3) dell'Informativa e sulla base delle finalità ivi indicate, Lei potrà prestare i seguenti consensi:

Accetta

Non accetta

di ricevere le promozioni riguardanti le varie tipologie di prodotti di AB RENT AUTONOLEGGIO.

Tale trattamento include attività di marketing tradizionale e non convenzionale, telemarketing, informazione commerciale, invio di materiale pubblicitario ovvero il compimento di ricerche di mercato e si riferisce ad ogni prodotto già attivo al momento della sottoscrizione o attivato in futuro per le finalità di marketing di cui al paragrafo C) sub 1).

Accetta

Non accetta

di ricevere solamente le promozioni più affini alle Sue preferenze ed abitudini.

Tale trattamento include l'analisi dei dati personali raccolti al fine di valutare e prevedere determinati aspetti personali tra cui il rendimento professionale, la situazione economica, le preferenze, gli interessi, il comportamento, l'ubicazione o gli spostamenti per limitare le attività promozionali ai soli prodotti o promozioni a Lei affini in base alle analisi precedentemente svolte per le finalità di marketing di cui al paragrafo C) sub 2).

Accetta

Non accetta

di ricevere promozioni commerciali relative a prodotti e servizi offerti da altre società.

Tale trattamento include la comunicazione dei dati personali a partner di AB RENT AUTONOLEGGIO - tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, soggetti terzi e/ o altre società del Gruppo nonché al Suo concessionario di riferimento e/o alla casa costruttrice - per finalità di marketing tradizionale e non convenzionale, telemarketing, informazione e commerciale, invio di materiale pubblicitario ovvero il compimento di ricerche di mercato per quanto riguarda prodotti di soggetti terzi per le finalità di cui al paragrafo C) sub 3).

Firma _____