COPERTINA MANUALE

AB RENT AUTONOLEGGIO
è un marchio registrato di proprietà della PRESTIGE CAR F.lli BOCCIA Srl

Sede Legale: Via dell'Elettronica Snc - 85100 POTENZA (PZ)
Tel. **+39.0971.18.01.004** - C.C.I.A.A. PZ133700

Sede Secondaria & Logistica: Via Duca D'Aosta, 24 - 80045 POMPEI (NA)
Tel. **+39.081.863.80.60** - C.C.I.A.A. NA836668 - Cap.Soc.€ 100.000,00 int.vers.

info@pec.prestigecar.org · info@abrent.it
www.prestigecar.org · www.abrent.it

NUMERO VERDE
840 000 473

MANUALE INFORMATIVO

AB RENT AUTONOLEGGIO

AB RENT
AUTONOLEGGIO

AB RENT AUTONOLEGGIO
è un marchio registrato di proprietà della PRESTIGE CAR F.lli BOCCIA Srl

Salve,
questa pratica guida l'aiuterà a scoprire i principali servizi AB RENT ed il modo migliore per usufruirne durante il periodo di locazione del veicolo e la percorrenza chilometrica, contrattualmente stabiliti dalla sua azienda, al fine di garantire una serena mobilità.
Le ricordiamo, per sicurezza stradale e per minor impatto ambientale - nonché per il suo interesse personale-di mantenere il veicolo in un buono stato di meccanica e carrozzeria, e controllare periodicamente gli pneumatici.
La invitiamo pertanto a leggere con attenzione il presente Manuale Informativo, ricordandole che per eventuali ulteriori necessità potrà rivolgersi in qualsiasi momento al nostro Servizio Clienti telefonando al numero Verde **840.000.473** o visitare il nostro sito internet **www.abrent.it**
Il presente manuale informativo non sostituisce l'Accordo Quadro di noleggio contenete gli accordi tra le parti.
AB RENT si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento i contenuti del Manuale senza l'obbligo di preavvisare il Cliente.

AB RENT Card

La ABRENT card è la sua chiave di accesso al mondo dei nostri servizi. I dati riportati permettono un'immediata identificazione in caso di:

- Manutenzione ordinaria e straordinaria
- Sostituzione pneumatici
- Vettura sostitutiva

Si accerti della presenza della Card nella documentazione assegnatale alla consegna del mezzo e abbia cura di conservarla sempre a bordo del veicolo: questa ci permetterà di poterle offrire un servizio migliore in tempi più rapidi e venirle incontro per qualsiasi altra sua necessità.
Il nostro Numero Verde - Servizio Clienti è sempre disponibile tutti i giorni dell'anno 24 ore su 24 .
oppure potete scrivere a **lungotermine@abrent.it**

Assistenza clienti

AB RENT mette a disposizione un numero verde (dall'Italia) per garantirle un costante contatto con il nostro Call Center .
Attraverso un risponditore automatico potrà selezionare l'opzione corrispondente al servizio da lei desiderato o assistenza on line di un nostro operatore qualificato
Le consigliamo di memorizzare il nostro Numero Verde per un accesso immediato e sicuro in caso di necessità **840.000.473** da cellulare **+ 39 081. 863. 80. 60**
Sul nostro sito internet **www.abrent.it** è possibile consultare l'elenco dei Centri Assistenza convenzionati da AB RENT.

Consegna del veicolo

Al momento della consegna del veicolo le è stata data una documentazione di bordo, comprensiva del Verbale di Consegna che è il documento che certifica le condizioni del veicolo all'atto della consegna.
Le consigliamo di verificare che il modello e le eventuali dotazioni accessorie corrispondano a quanto da lei ordinato. Inoltre invitiamo a controllare la completa presenza della documentazione di bordo e l'esattezza dei dati .
Dopo aver sottoscritto il Verbale di Consegna, ne dovrà conservare una copia insieme agli altri documenti del veicolo, quale certificazione della presa in carico dello stesso. Nel caso riscontri delle difformità dovrà necessariamente segnalarlo sul Verbale di Consegna e al nostro consulente.
Le ricordiamo inoltre che tale copia può valere come autorizzazione alla guida del mezzo anche nei paesi stranieri previsti dalla Carta Verde, e la invitiamo a custodirla con cura a bordo del veicolo.

Documentazione a bordo:

- Carta di circolazione (originale)
- Libretto di uso e manutenzione (casa costruttrice)
- Manuale informativo
- Modulo denuncia danno (DEN 001)
- Certificato garanzia veicolo
- Certificato assicurativo
- Contrassegno assicurazione
- Carta Verde

Tassa di proprietà (bollo auto)- Ricordiamo che non è più obbligatoria l'esposizione né tanto meno l'esibizione alla richiesta delle autorità pubbliche.
Tale obbligo rimane valido per i ciclomotori.
La invitiamo a controllare la presenza delle altre dotazioni previste (es.ruota/ruotino scorta, kit autogonfiaggio, crick e chiave,triangolo e giubbotto).

Corretto uso del veicolo

Il veicolo può essere guidato in via esclusiva da persona abilitata secondo le normative in vigore, e autorizzata per iscritto dal cliente.
Il conducente dovrà avere cura e diligenza nell'uso del veicolo, ottemperando scrupolosamente alle disposizioni previste dal vigente Codice della Strada e ulteriori norme legislative.
L'utilizzatore, al fine di garantire una migliore manutenzione e conservazione del mezzo, è tenuto ad osservare tutte le indicazioni contenute nel Libretto di uso e manutenzione della casa costruttrice .
Il veicolo non può essere adibito al trasporto di persone e/o merci superiori a quanto previsto dalla Carta di circolazione e dal Libretto di uso e manutenzione della casa costruttrice .
Il contachilometri non dovrà essere manomesso e/o danneggiato.
AB RENT si riserva il diritto di addebitare al Cliente eventuali danni e/o guasti da utilizzo improprio del mezzo.
Tutele dell'ambiente: un corretto uso del veicolo, oltre a garantire la sicurezza stradale, contribuisce al contenimento ed alla riduzione dell'inquinamento ambientale nonché dei consumi energetici.

Ricordiamo di seguito alcuni basilari accorgimenti:

- Non riscaldare il motore da fermo
- Moderare la velocità e regime di marcia
- Spegnere il motore nei tempi morti
- Effettuare le manutenzioni programmate
- Controllare la pressione degli pneumatici
- Obbligo di rifornirsi, in zone con basse temperature, con gasolio invernale e/o immettere l'additivo anticongelante

Circolazione all'estero: il veicolo può circolare in tutti i Paesi elencati nella Carta Verde.
Il Verbale di Consegna vale come autorizzazione AB RENT anche alla circolazione all'estero.

Manutenzione del veicolo

Per poter usufruire del servizio di Manutenzione Ordinaria o Straordinaria, occorre rivolgersi solo ed esclusivamente presso i nostri Centri Autorizzati, presso i quali le consigliamo di prefissare un appuntamento inviando una mail a:
prenotazioni-manutenzione@abrent.it
Per individuare il punto di assistenza più comodo consultare l'elenco dei centri convenzionati AB RENT sul sito internet **www.abrent.it** oppure telefonando al nostro Numero Verde – Servizio Clienti.
La garanzia/servizio assistenziale AB RENT è valida soltanto se vengono rispettati i controlli periodici, che costituiscono pertanto un suo diritto e contemporaneamente un suo dovere nei confronti dell'azienda Cliente, alla quale verrebbero infatti addebitate le eventuali spese derivanti dal mancato rispetto delle scadenze.
Tutti gli interventi sul veicolo devono essere preventivamente autorizzati dal AB RENT.
Raccomandiamo di verificare i livelli dei liquidi e la pressione degli pneumatici alle percorrenze indicate sul Libretto uso e manutenzione. Eventuali rabbocchi che si rendessero necessari nei periodi intermedi, dovranno essere effettuati nei Centri Assistenza convenzionati AB RENT.
In caso di guasto che provochi l'immobilizzo del veicolo, è necessario chiedere l'assistenza stradale al Numero Verde .
Per quanto riguarda la Garanzia e i relativi Servizi Complementari forniti dalla casa costruttrice durante tale periodo, si invita il Cliente a consultare il pertinente libretto di Garanzia e Assistenza e, in caso di necessità, ad avvisare sempre il Numero Verde AB RENT, segnalando inoltre per iscritto eventuali difetti entro due giorni dalla loro circolazione.
I servizi contrattualmente previsti non possono essere erogati all'estero. Pertanto in caso di fermo oltreconfine occorre assolutamente contattare il nostro Numero Verde Servizio Clienti per sapere quali azioni intraprendere. (**840.000.473** da cellulare **+39 081.863.80.60)**

Interventi di carrozzeria - Modifiche sul veicolo

Per tutti gli interventi di carrozzeria, occorre rivolgersi solo ed esclusivamente presso i nostri Centri Autorizzati, presso i quali consigliamo di prefissare un appuntamento. Per individuare il punto assistenza più comodo, consultare l'elenco dei centri convenzionati AB RENT sul sito internet www.abrent.it oppure contattare il Numero Verde – Servizio Clienti.

Tutti gli interventi sul veicolo devono essere preventivamente autorizzati da AB RENT.
Il cliente non apporterà o farà apportare modifiche non autorizzare da AB RENT al mezzo o apporrà scritte (pubblicitarie o di qualsiasi altro genere) senza espressa autorizzazione di AB RENT.
Per l'istallazione di qualsiasi tipologia di accessori, incluso il gancio traino, successivamente alla consegna del veicolo, il Cliente dovrà contattare il Numero Verde Servizio Clienti per indicazioni sulle modalità operative.
AB RENT si riserva la facoltà di non effettuare sostituzioni e/o riparazioni per danni derivanti dal montaggio di accessori after market non autorizzati, per eventuali danni di carrozzeria che rientrino nel normale stato di usura di un veicolo circolante.

Sevizio pneumatici

La sostituzione degli pneumatici dovrà essere richiesta, preferibilmente su appuntamento, presso i Centri di Assistenza pneumatici convenzionati, e solo al raggiungimento dello spessore minimo del battistrada contrattualmente pattuito e comunque non inferiore a quanto previsto dalle norme vigenti.
Saranno forniti pneumatici nuovi ed omologati per il veicolo come previsto dalla Carta di circolazione.
Non sono previste marche specifiche.
Le riparazioni per foratura, e i relativi danni derivanti, non sono previste salvo diversi accordi contrattuali.
Ricordiamo che proseguire la marcia con pneumatico forato oltre a non garantire la sicurezza di guida, provoca danni irreparabili allo stesso.
La foratura non è considerata sinistro.
Qualsiasi intervento sugli pneumatici dovrà essere preventivamente autorizzato da AB RENT, in casi particolari e/o di emergenza contattare il Numero Verde Servizio Clienti per indicazioni.
Pneumatici invernali: il servizio, se previsto contrattualmente, comprende il cambio gomme e estivo/invernale e viceversa, e relativo stoccaggio presso i Centri di Assistenza convenzionati.
AB RENT non risponderà per depositi in altri luoghi ed eventuali trasferimenti non autorizzati, i cui costi saranno a carico dell'utilizzatore.
Manutenzione degli pneumatici: ricordiamo di verificare periodicamente l'usura e la pressione delle gomme (a freddo). Effettuare gli interventi di equilibratura e assetto secondo quanto previsto dal Libretto di Uso e Manutenzione.

Danni pneumatici: in caso di urto con marciapiede, ostacolo, buco o detrito, se si riscontrano danni alle sole gomme, compilare il mod. DEN 002 pneumatici(fornito dai nostri centri di Assistenza convenzionati) ed inoltrarlo secondo le modalità indicate sul modulo.

Veicolo sostitutivo

Qualora sia previsto contrattualmente, in caso di fermo tecnico superiore alle 24 ore (certificato del Centro di Assistenza), o in caso di furto/incendio (necessaria denuncia alle Autorità) AB RENT metterà a disposizione un veicolo sostitutivo in base e disponibilità delle stazioni di noleggio convenzionante.
Il contratto di noleggio viene aperto inizialmente per una durata di 3 giorni. Eventuali prolungamenti, fino a riparazione avvenuta, saranno effettuati da AB RENT.
Il veicolo sostitutivo dovrà essere riconsegnato entro 24 ore dalla data comunicazione di riparazione del mezzo AB RENT, nelle medesime condizioni e con lo stesso livello di carburante esistente al momento del ritiro.
Eventuali ritardi nella restituzione del mezzo sostitutivo saranno addebitate al Cliente.
Si ricorda di chiedere alla stazione di noleggio copia del contratto attestante il livello del carburante e le condizioni del veicolo all'atto della consegna e del ritiro.
Il veicolo sostitutivo non è previsto in caso di smarrimento della carta di circolazione, delle chiavi, delle targhe o per sequestro del veicolo da parte delle Autorità Giudiziarie in seguito a mancata revisione periodica e/o violazioni al Codice della Strada.

Soccorso e assistenza stradale

Il servizio, se previsto contrattualmente, permette di ottenere il traino e l'assistenza stradale in caso di guasto che provochi l'immobilizzo del veicolo.
Qualora se ne presenti la necessità, occorre contattare il Numero Verde Servizio Clienti comunicando il luogo più vicino, salvo, ove possibile, l'eventuale riparazione in loco con officina mobile.
Anche in caso di fermo sulla rete autostradale dovrà essere contattato il Numero Verde AB RENT .
Circolazione all'estero: in caso di necessità contattare il Servizio Clienti per avere le

opportune indicazioni in merito AB RENT, qualora se ne presentino le condizioni, e/o in caso di effettiva necessità, offre i seguenti servizi:

- Recupero del veicolo riparato
- Rimpatrio dei veicolo dall'estero
- *Pernottamento in albergo
- Rientro/proseguimento viaggio passeggeri

*Previsto solo in caso di fermo veicolo oltre le 24 ore ed immobilizzato oltre 100 km dal luogo di residenza dell'utilizzatore.

Per maggiori indicazioni sulle modalità e procedure da seguire contattare il Numero Verde. AB RENT si riserva il diritto di addebitare al Cliente eventuali spese conseguenti al marcato rispetto delle procedure riportate nel presente Manuale Informativo.

Emergenze e rimborso spese

In situazioni di emergenza e/o di assoluta necessità, e qualora non siano presenti nelle vicinanze Centri di Assistenza convenzionati AB RENT, l'utilizzatore del veicolo può provvedere all'anticipo delle spese di piccole riparazioni, per un massimale di Euro 150,00.
Per le spese di emergenza è sempre necessario contattare il Numero Verde Servizio Clienti per l'autorizzazione preventiva.
Inoltre entro 15 giorni dall'evento AB RENT provvederà ad evadere al cliente il rimborso delle spese tramite bonifico bancario e,solo se il documento fiscale sia originale è intestato a: **PRESTIGE CAR F.lli Boccia Srl Via Duca D'Aosta 24 80045 POMPEI – NA P.iva e CF: 04808150652** ed inoltre dovrà riportare la dicitura **"PAGATO"**
Per maggiori indicazioni sulle modalità e procedure da seguire contattare il Numero Verde.

Contravvenzioni e coperture assicurative

Tutte le sanzioni pecuniarie e/o amministrative per violazione alle norme del Codice della Strada connesse alla circolazione del veicolo in locazione, sono a totale carico del Cliente.
Le contravvenzioni notificate a AB RENT saranno reindirizzate alle Autorità competenti affinchè vengano notificate direttamente all'azienda Cliente.
Le eventuali contravvenzioni notificate al conducente in caso di utilizzo di veicolo sostitutivo non rientrano nella gestione amministrativa AB RENT.
Il veicolo in possesso dell'utilizzatore ha una copertura assicurativa RCA(Responsabilità Civile Autoveicoli) per il massimale indicato nella Richiesta Rent.

I rinnovi che si rendessero necessari in corso di contatto saranno gestiti ed inviati da AB RENT al Cliente.
La definizione di tutte le coperture assicurative di cui gode il veicolo con le relative specifiche sono indicate nel contratto stipulato con AB RENT (Richiesta Rent).
Nel caso il contrassegno si rendesse illeggibile, è possibile fare richiesta di un duplicato al seguente indirizzo di posta elettronica: **assicurazioni@abrent.it**
Carta Verde: è il documento necessario per la circolazione all'estero, esclusivamente nei Paesi indicati nella stessa. In sua assenza il veicolo non potrà essere condotto al di fuori dei confini nazionali.
Per i paesi non contemplati sulla carta verde, contattare il Numero Verde Servizio Clienti.

Sinistro

In caso di sinistro, a prescindere dall'entità del danno e dalla presenza o meno di una controparte, occorre seguire scrupolosamente le seguenti indicazioni:

- Compilare in ogni suo dettaglio il Mod.DEN
- Inviarlo per posta entro 3 giorni dalla data dell'evento e anticiparlo via fax (**+39 081.856.62.30**) entro 24 ore allegando la documentazione necessaria, al seguente indirizzo:
  PRESTIGE CAR f.lli Boccia Srl Via Duca D'Aosta 24 - 80045 Pompei (NA)
- Conservare copia del Mod. DEN e copia dell'eventuale denuncia alle autorità.

In caso di ritardo nella ricezione delle denunce AB RENT addebiterà al Cliente le spese sostenute per il ripristino del veicolo, o per il risarcimento di terze parti danneggiate. Faranno fede il timbro e la data stampigliata sul fax.
Danno con controparte: compilare in ogni sua voce il Modulo DEN indicando i dati della controparte coinvolta. In mancanza di tali dati il documento NON sarà valido. Si raccomanda di non rilasciare in alcun caso dichiarazioni di responsabilità.
In caso di danni che non pregiudichino la sicurezza del veicolo, e per i quali sia disponibile l'immediata riparazione, il Cliente dovrà presentare comunque il Mod DEN, corredato-se possibile di documentazione fotografica, da inoltrare secondo le modalità di cui sopra a: **sinistri@abrent.it**
infortuni: qualora l'Accordo preveda la copertura di lesioni a seguito di incidente, AB RENT fornirà tutti i supporti per la definizione del sinistro direttamente con la compagnia assicuratrice:
danno con veicolo sostitutivo: contattare la compagnia di noleggio proprietaria del mezzo. AB RENT non risponde per danni a tali mezzi. (ove il veicolo non'è di proprietà di AB RENT)

Atti vandalici: occorre compilare il Mod. DEN accompagnato dalla denuncia sporta entro le 24 ore presso le Autorità competenti. Inoltrare la documentazione secondo le modalità indicate.
Danno a pneumatici: compilare il Mod. DEN Pneumatici, ed inoltrarlo secondo le modalità indicate.
Per qualsiasi tipo di danno AB RENT provvederà al ripristino del veicolo secondo le condizioni previste dal contratto.
Per maggiori indicazioni contattare il Numero Verde Servizio Clienti.

Furto e incendio

In caso di furto totale/parziale o incendio occorre sporgere regolare denuncia alle Autorità competenti entro le 24 ore dall'evento(o dal momento in cui se ne viene a conoscenza), ove sarà espressamente specificata la proprietà del mezzo.
La denuncia dovrà essere redatta in duplice originale e inoltrata secondo le stesse modalità della procedura sinistri.
Conservare copia della denuncia per la richiesta dell'eventuale veicolo sostitutivo.
Furto/smarrimento della carta di circolazione, della targa/targhe: presentare a denuncia alle Autorità con le stesse modalità di cui sopra, spedirla al nostro indirizzo (Ufficio Flotta), anticiparla via fax al nr. **+39 081.856.62.30**
Furto/smarrimento delle chiavi: occorre compilare il mod.DEN completo di denuncia presentata alle autorità competenti e inoltrarlo come per la procedura sinistri.
In tutti i casi di smarrimento AB RENT addebiterà al Cliente le spese di gestione per i duplicati, poiché equiparabile ad incuria.
Per il furto i relativi costi sostenuti saranno a carico di AB RENT nel rispetto delle condizioni contrattuali.
Ritrovamento dopo il furto: dovrà essere segnalato al Numero Verde Servizio Clienti, cui seguirà inoltro (stesso indirizzo) della denuncia di ritrovamento assieme al verbale di restituzione del veicolo da parte delle Autorità competenti.
Sul verbale è indispensabile far apporre una riserva di constatazione di eventuali danni di qualsiasi tipo non riscontrabili al momento del rinvenimento ma solo dopo aver effettuato un appropriato controllo.
Senza tale riserva scritta AB RENT addebiterà all'azienda Cliente le spese per il ripristino di eventuali danni in seguito emersi.
In caso il veicolo, a seguito del rinvenimento, necessiti di riparazioni occorre contattare il Numero Verde Servizio Clienti.
Vi ricordiamo che AB RENT AUTONOLEGGIO è un marchio registrato di proprietà della PRESTIGE CAR F.lli BOCCIA SRL P. Iva: 04808150652 .

Restituzione del veicolo

Alla scadenza contrattuale il veicolo dovrà essere riconsegnato nel luogo comunicato da AB RENT, nelle medesime condizioni in cui è stato ricevuti (compresi eventuali accessori forniti da AB RENT) salvo il normale stato di usura.
All'atto della restituzione verrà stilato un Verbale di **Riconsegna** del mezzo, ove saranno rilevate le condizioni generali e la presenza della documentazione e dotazione di bordo, che dovrà essere controfirmato dall'utilizzatore.
Nel caso di incompletezza, occorre presentare denuncia di smarrimento per gli elementi mancanti presso le Autorità competenti.
Eventuali danni o mancanze non rientranti nel normale stato di usura e non giustificati da precedenti denunce di sinistro, saranno addebitati al Cliente.
In caso di contestazioni relative a condizioni d'uso non riscontrabili all'atto di riconsegna, lo stato del veicolo sarà valutato da perito scelto da AB RENT il cui giudizio sarà insindacabile.
Qualora il veicolo presenti danni derivanti dalla rimozione di accessori non di proprietà di AB RENT i costi per il ripristino del mezzo nelle condizioni originarie saranno addebitati all'azienda Cliente.
Per agevolare le operazioni di riconsegna, è opportuno che il veicolo venga lavato esternamente, e se le condizioni lo richiedono anche internamente.
Eventuali restituzioni anticipate saranno regolate sulla base delle condizioni generali del contatto stipulato dal Cliente, mentre per le mancate restituzioni alle dovute scadenze verranno applicate pensali e/o denuncia per appropriazione indebita.

Acquisto del veicolo a fine contratto

Al termine del contratto di noleggio AB RENT riserva ai suoi Clienti la possibilità di acquistare gli autoveicoli utilizzati ad un prezzo particolarmente interessante. Tutti i veicoli sono stati oggetto di regolare manutenzione e controlli periodici che ne garantiscono l ottimo stato d uso e la perfetta affidabilità e sicurezza.
Pertanto, qualora desideri acquistare il veicolo al termine del periodo di locazione, la invitiamo a visitare il nostro sito internet **www.abrent.it** e consultare la sezione dedicata all usato, dove potrà reperire le informazioni necessarie, scaricare la documentazione utile ed accedere, eventualmente, a diverse formule di finanziamento personalizzato a lei riservate.

Sul sito inoltre troverà una selezione di vetture aziendali costantemente aggiornata.
Le ricordiamo che ogni veicolo è coperto da garanzia di un anno a partire dalla data di acquisto.
Per maggiori informazioni contattare l'indirizzo di posta elettronica:
usatoclienti@abrent.it .

AB RENT AUTONOLEGGIO
è un marchio registrato di proprietà della PRESTIGE CAR F.lli BOCCIA Srl

Sede Legale: Via dell'Elettronica Snc - 85100 POTENZA (PZ)
Tel. **+39.0971.18.01.004** - C.C.I.A.A. PZ133700

Sede Secondaria & Logistica: Via Duca D'Aosta, 24 - 80045 POMPEI (NA)
Tel. **+39.081.863.80.60** - C.C.I.A.A. NA836668 - Cap.Soc.€ 100.000,00 int.vers.

info@pec.prestigecar.org · info@abrent.it
www.prestigecar.org · www.abrent.it

NUMERO VERDE
840 000 473

- *in case of accident caused by state of drunkenness, drug etc.. all damage caused to the person things animals and the same vehicle are fully borne by the client.*
- in caso di incidente causato dallo stato di ubriachezza, droga, ecc. tutti i danni causati agli animali, persone, cose e lo stesso veicolo sono interamente a carico del cliente.

Note